

# Vorgangsraum

## unserer brain-GeoCMS® Plattform



### BESCHREIBUNG

Die stetig wachsenden Anforderungen der Digitalisierung fließen seit Jahren in unsere Softwareentwicklung ein. In enger Abstimmung mit den Kunden konzipieren, entwickeln und betreiben wir das brain-GeoCMS®. Das Content Management System besteht aus Portalmodulen, Servicemodulen und Geomodulen.

Unser Vorgangsraum ist ein leistungsfähiges Servicemodul und wurde konsequent auf Basis von nutzerzentrierten Konzepten neu entwickelt. Im Vorgangsraum können Antragsteller im Team bei der **Antragstellung zusammen arbeiten** und bei Bedarf unterschiedliche Rollen einnehmen. Die Verwaltung kann optional auch eine passende Online-Beratung der Antragsteller mit anbieten.

Eingehende Anträge werden vom Sachbearbeiter im Vorgangsraum auf Vollständigkeit geprüft. Er kann Unterlagen nachfordern, die dann ebenfalls vollständig digital vom Antragsteller nachgereicht werden. Müssen im Rahmen der Vorgangsbearbeitung **interne und externe Stellen beteiligt** werden, so kann diese Beteiligung sehr schnell, effektiv und einfach bedienbar über unseren Vorgangsraum umgesetzt werden. Außerdem können Bescheide zugestellt sowie Gebühren erhoben und online bezahlt werden. **Schnittstellen zu DMS und Fachverfahren** runden die Lösung ab.

### VORTEILE FÜR ANTRAGSTELLER

- ✓ Gemeinsames Ausfüllen des Antrags möglich
- ✓ Einfaches Freizeichnen und Einreichen
- ✓ beschleunigter Genehmigungsprozess durch schnelle Kommunikation bei Rückfragen, Nachreichungen und Bescheidzustellung
- ✓ Transparente und aktuelle Darstellung des Antragsprozesses
- ✓ Gebühren bequem online bezahlen

### VORTEILE FÜR DIE VERWALTUNG

- ✓ Übersichtliche, einfache Antragsichtung
- ✓ Nachforderung von Unterlagen
- ✓ Effektives Einholen von Stellungnahmen zum Vorgang
- ✓ Digitales Zustellen des Bescheides
- ✓ Gebührenerhebung /Sollstellung per Knopfdruck
- ✓ Schnittstellen statt Doppelerfassungen zu DMS und Fachverfahren

### KONTAKT

## BESONDERHEIT

In unserer Lösung wurden Impulse und Ideen aus den **OZG Laboren** verarbeitet. Der Nutzer wurde in den Mittelpunkt der Anwendungsentwicklung gestellt. Er bekommt eine **mobilmfähige Weboberfläche** mit anpassbarem Design. Benachrichtigungen werden systemintern an ein Postfach zugestellt. Wie in anderen Bereichen mit hohen Datenschutzansprüchen (Banken, Versicherungen, etc.) erfolgt per E-Mail ausschließlich der Hinweis, dass eine neue Benachrichtigung im Postfach vorliegt. Der Vorgangsraum mit seinen Online-Diensten kann an vorhandene Serviceportale angeschlossen werden.

### OZG ANFORDERUNGEN ERFÜLLEN

- ✓ OZG Online-Dienste per Konfiguration
- ✓ Online-Dienst Reifegrad 4 unterstützt
- ✓ Kopplung an Servicekonto des Landes
- ✓ Online Payment
- ✓ Registrieren des Online-Dienstes
- ✓ Lokales Postfach mit Schnittstellen
- ✓ Registeranbindung (zunächst Geodaten)

### VERWALTUNG DIGITALISIEREN

- ✓ Verkürzung der Kommunikationszeiten
- ✓ Verkürzung des Aktenverkehrs
- ✓ Integrierte Nutzung von Geofachdaten
- ✓ die aufwendige Digitalisierung der Antragsunterlagen entfällt
- ✓ der Beteiligungsprozess der Fachbehörden kann digital erfolgen

## BETRIEBSMODELLE

Je nach Kundenanforderung unterstützen wir das gewünschte Betriebsmodell, z.B. Hosting im eigenen Rechenzentrum des Kunden, Hosting in einem kommunalen Rechenzentrum, Hosting durch brain-SCC als Gesamtlösung (SaaS - Software as a Service) oder Hosting in einem Landesrechenzentrum. Ergänzend erbringen wir die benötigten Wartungs- und Supportleistungen.

## Ausgewählte Referenzen

Referenzimplementierung Baugenehmigung-online  
Serviceportal Landkreis Nordwestmecklenburg  
Serviceportal der Stadt Halberstadt  
Beteiligungsportal der Stadt Merseburg  
Serviceportal Landkreis Wittenberg

### IHR ANSPRECHPARTNER

Christian Butzkies  
ozg@brain-scc.de  
Tel. 03461 2599510



### KONTAKT